

Privatlivspolitik for samtaleforløb

Information til forældre

Opbevaring af personoplysninger

I SIND Pårørenderådgivnings tilbud til børn og unge under 18 år (U18) overholder vi databeskyttelsesforordningen. Dette indebærer bl.a., at du, som bruger af vores tilbud, har ret til at vide, hvordan og hvorfor vi opbevarer de informationer, vi får fra dig og din familie.

Registrerede oplysninger

I SIND Pårørenderådgivning U18 fører vi ikke journal, men vi opbevarer nogle informationer om dig og dit barn. Vi opbevarer oplysninger om barnets navn og fødselsdato samt forældres navn og kontaktinformationer (adresse, mail og telefonnr.). Dette gør vi, fordi vores tilbud indbefatter både dit barn og dig som forælder. Samtidig skal vi kunne komme i kontakt med dig med henblik på bl.a. at lave og ændre aftaler. Derudover opbevarer vi oplysninger om mødedatoer og hvem, der har været til stede. Dette gør vi for at have overblik over det forløb, I som familie har hos os.

Disse oplysninger opbevares i aflåste arkivskabe. Vi opbevarer disse data i op til et år efter jeres forløb er afsluttet, hvorefter de anonymiseres til statistisk brug, og de ikke-anonymiserede data destrueres.

Arbejdsnoter

Som beskrevet fører vi ikke journal ved SIND Pårørenderådgivning U18. Undervejs i forløbet vil du og dit barn dog opleve, at vi tager arbejdsnoter. Disse noter kan indeholde personfølsomme oplysninger, vi får fra dig og fra dit barn. Det kan være oplysninger om familiemæssige forhold, private forhold og helbredsoplysninger. Arbejdsnoterne opbevares sammen med de øvrige oplysninger, vi har om jer (dvs. de ovenfor beskrevne oplysninger), i aflåste arkivskabe. Vi opbevarer disse arbejdsnoter til eget brug gennem jeres forløb hos os, så vi bedst muligt kan hjælpe jer. Når jeres forløb hos os afsluttes, destrueres arbejdsnoterne inden for 6 måneder efter sidste samtale.

Tavshedspligt og underretningspligt

Hos SIND Pårørenderådgivning U18 har vi tavshedspligt. Det betyder, at vi ikke uberettiget videregiver vores viden om dit barn.

Udover tavshedspligten har vi underretningspligt. Det betyder, at hvis vi får bekymringer vedrørende dit barn, så har vi pligt til at underrette kommunen herom.

Billeder og lydoptagelser

Afslutningsvist frabeder vi os, at I forældre eller jeres børn tager billeder eller foretager film- eller lydoptagelser fra vores samtaler. Vær derfor opmærksomme på jeres barns brug af smartphones, tablets og andet elektronisk udstyr, når de selv eller sammen med jer er inde til en samtale hos os. På forhånd tak.

Dataansvarlig

Den dataansvarlige hos SIND Pårørenderådgivning er leder Niels Anders Poulsen. Det betyder, at han har ansvar for, at SIND Pårørenderådgivning U18 lever op til reglerne i databeskyttelsesforordningen.

Privatlivspolitik for gruppeforløb

Information til forældre

Opbevaring af personoplysninger

I SIND Pårørenderådgivnings tilbud til børn og unge under 18 år (U18) overholder vi databeskyttelsesforordningen. Dette indebærer bl.a., at du, som bruger af vores tilbud, har ret til at vide, hvordan og hvorfor vi opbevarer de informationer, vi får fra dig og din familie.

Venteliste

Når dit barn kommer på venteliste til et gruppeforløb hos SIND Pårørenderådgivning U18, opbevarer vi nogle informationer om dig og dit barn. Vi opbevarer oplysninger om barnets navn, køn og fødselsdato, barnets bopælskommune samt barnets relation til det familiemedlem, der har en psykisk sygdom. Dette gør vi, så vi bedst muligt kan sammensætte grupper. Derudover opbevarer vi oplysninger om forældres navne og kontaklinformationer (adresse, mail og telefonnr.), bl.a. så vi kan komme i kontakt med jer med henblik på at lave og ændre aftaler. Vi gemmer disse oplysninger med henblik på at kunne komme i kontakt med jer og give jer et tilbud. Dog opbevarer vi dem i max 3 år.

Arbejdsnoter

I grupperne hos SIND Pårørenderådgivning U18 fører vi ikke journal, men I vil opleve, at vi i forbindelse med optagelse på venteliste, samtaler og gruppeforløb tager arbejdsnoter. Disse noter kan indeholde personfølsomme oplysninger, vi får fra dig og fra dit barn. Det kan være oplysninger om familiemæssige forhold, private forhold og helbredsoplysninger. Arbejdsnoterne opbevares sammen med de øvrige oplysninger, vi har om jer (dvs. de ovenfor beskrevne oplysninger om navn, kontaklinformationer osv.) i aflåste arkivskabe. Vi opbevarer disse arbejdsnoter til eget brug gennem jeres forløb hos os, så vi bedst muligt kan hjælpe jer. Arbejdsnoterne destrueres inden for 6 måneder efter sidste kontakt.

Afsluttende anonymiseret registrering

Gennem det forløb, I har hos os, opbevarer vi oplysningerne fra ventelisten i et aflåst arkivskab. Når grupperne afsluttes, anonymiseres deltagerens informationer, hvorefter ventelisten destrueres. Dette sker inden for 6 måneder efter endt forløb.

Følgende anonymiserede data for hver gruppe registreres på et samlet ark: Gruppens nr., mødested og -tidspunkt, navne og ansættelsessteder på gruppeledere, omfang af supervision til gruppeledere og supervisors navn, antal mødegange, eventuelle frafald fra gruppen samt deltageres køn, alder og relation til det familiemedlem, der har en psykisk sygdom. Disse anonymiserede data opbevares ligeledes i et aflåst arkivskab og anvendes til statistiske formål.

Samtykkeerklæring

Derudover opbevarer vi en samtykkeerklæring fra jer som forældre. Erklæringen er et samtykke fra jeres side om, at jeres barn må deltage i gruppeforløb hos os. Af erklæringen fremgår barnets navn og fødselsdato, forældres navn og kontaklinformationer (adresse, mail og telefonnr.), og hvem der har forældremyndighed. Samtykkeerklæringen opbevares i et aflåst arkivskab og destrueres inden for et år efter gruppens afslutning.

Ved samarbejde med kommune

I de tilfælde, hvor et gruppeforløb oprettes i samarbejde med den kommune, I bor i, vil vi kontakte jer med henblik på at få samtykke om, at I ønsker at deltage, og at vi i så fald må dele de ovenfor nævnte registrerede oplysninger med den pågældende kommunalt ansatte gruppeleder. Vi deler således ikke jeres oplysninger med den kommunalt ansatte uden jeres tilladelse.

Tavshedspligt og underretningspligt

Hos SIND Pårørenderådgivning U18 har vi tavshedspligt. Det betyder, at vi ikke uberettiget videregiver vores viden om dit barn.

Udover tavshedspligten har vi underretningspligt. Det betyder, at hvis vi får bekymringer vedrørende dit barn, så har vi pligt til at underrette kommunen herom.

Billeder og lydoptagelser

For både medarbejderes og andre gruppemedlemmers skyld frabeder vi os, at I forældre eller jeres børn tager billeder eller foretager film- eller lydoptagelser fra samtalerne og gruppemøderne. Vær derfor opmærksomme på jeres barns brug af smartphones, tablets og andet elektronisk udstyr, når de selv eller sammen med jer er inde til en samtale eller et gruppemøde hos os. På forhånd tak.

Dataansvarlig

Den dataansvarlige hos SIND Pårørenderådgivning er leder Niels Anders Poulsen. Det betyder, at han har ansvar for, at SIND Pårørenderådgivning U18 lever op til reglerne i databeskyttelsesforordningen.

