

Privatlivspolitik for samtaleforløb

Information til forældre

Opbevaring af personoplysninger

Hos SIND Pårørenderådgivnings tilbud til børn og unge under 18 år (U18) overholder vi databeskyttelsesforordningen. Dette indebærer bl.a., at du, som bruger af vores tilbud, har ret til at vide, hvordan og hvorfor vi opbevarer de informationer, vi får fra dig og din familie.

Registrerede oplysninger

I SIND Pårørenderådgivning U18 fører vi ikke journal, men vi opbevarer nogle informationer om dig og dit barn. Vi opbevarer oplysninger om barnets navn og fødselsdato samt forældres navn og kontaktinformationer (adresse, mail og telefonnr.). Dette gør vi, fordi vores tilbud indbefatter både dit barn og dig som forælder. Samtidig skal vi kunne komme i kontakt med dig med henblik på bl.a. at lave og ændre aftaler. Derudover opbevarer vi oplysninger om mødedatoer og hvem, der har været til stede. Dette gør vi for at have overblik over det forløb, I som familie har hos os. Disse oplysninger opbevares i aflåste arkivskabe. Vi opbevarer disse data i op til et år efter jeres forløb er afsluttet, hvorefter de anonymiseres til statistisk brug, og de ikke-anonymiserede data destrueres.

Arbejdsnoter

Som beskrevet fører vi ikke journal ved SIND Pårørenderådgivning U18. Undervejs i forløbet vil du og dit barn dog opleve, at vi tager arbejdsnoter. Disse noter kan indeholde personfølsomme oplysninger, vi får fra dig og fra dit barn. Det kan være oplysninger om familiemæssige forhold, private forhold og helbredsoplysninger. Arbejdsnoterne opbevares sammen med de øvrige oplysninger, vi har om jer (dvs. de ovenfor beskrevne oplysninger), i aflåste arkivskabe. Vi opbevarer disse arbejdsnoter til eget brug gennem jeres forløb hos os, så vi bedst muligt kan hjælpe jer. Når jeres forløb hos os afsluttes, destrueres arbejdsnoterne inden for 6 måneder efter sidste samtale.

Tavshedspligt og underretningspligt

Hos SIND Pårørenderådgivning U18 har vi tavshedspligt. Det betyder, at vi ikke uberettiget videregiver vores viden om dit barn. Udover tavshedspligten har vi underretningspligt. Det betyder, at hvis vi får bekymringer vedrørende dit barn, så har vi pligt til at underrette kommunen herom.

Billeder og lydoptagelser

Afslutningsvist frabeder vi os, at I forældre eller jeres børn tager billeder eller foretager film- eller lydoptagelser fra vores samtaler. Vær derfor opmærksomme på jeres barns brug af smartphones, tablets og andet elektronisk udstyr, når de selv eller sammen med jer er inde til en samtale hos os. På forhånd tak.

Dataansvarlig

Den dataansvarlige hos SIND Pårørenderådgivning er leder Niels Anders Poulsen. Det betyder, at han har ansvar for, at SIND Pårørenderådgivning U18 lever op til reglerne i databeskyttelsesforordninger.